

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Gwarancji (dalej "OWS") obowiązują w zakresie umów dostawy i sprzedaży produktów oferowanych przez NORWOOD Sp. z o.o. z siedzibą w Rusocinie, ul. Rataja 6, 83-031 Łęgowo wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000114570 zwanej dalej Dostawcą zawieranych pomiędzy Dostawcą a przedsiębiorcami jako nabywcami tych produktów, zwanymi dalej Nabywcami.
2. Szczegółowe warunki umów dostawy i sprzedaży pomiędzy Dostawcą a Nabywcą mogą być regulowane przez jednorazową lub ramową umowę dostawy (lub sprzedaży), określającą warunki umowy odmiennie niż regulowano w OWS. W sytuacji sprzeczności pomiędzy postanowieniami zawartymi w umowie szczegółowej, a OWS, wiążące są zapisy umowy szczegółowej.
3. Ogólne Warunki Gwarancji są częścią OWS i mają zastosowanie od chwili sprzedaży produktów.
4. Zamówienie złożone przez Nabywcę nie stanowi podstawy do zawarcia umowy w przypadku, gdy jest sprzeczne z OWS.
5. OWS produktów dla klientów krajowych i zagranicznych określają zasady współpracy stron w zakresie sprzedaży produktów przez Sprzedającego na rzecz Klienta.
6. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Sprzedającego nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego a jedynie zaproszenie do składania zamówień.
7. Klient składając zamówienie uznaje OWS jako integralną część umowy zawieranej ze Sprzedającym.
8. OWS podane są do wiadomości i akceptacji Kupującego jako załącznik do umów partnerskich lub najpóźniej przy składaniu zamówienia. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych w firmą Norwood przyjęcie przezeń OWS przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży.
9. Jeżeli kupujący nie złożył oświadczenia o akceptacji OWS, Norwood Sp. z o.o. może

wstrzymać realizację zamówienia do czasu otrzymania pisemnego oświadczenia.

### POJĘCIE CENY, TERMIN DOSTAWY, TERMIN I TRYB PŁATNOŚCI

1. Cena określona w umowie lub ofercie Dostawcy jest ceną netto (bez podatku od towarów i usług) Loco siedziba Dostawcy.
2. Klient składa do Sprzedającego zapytanie ofertowe na produkty w formie pisemnej za pośrednictwem poczty elektronicznej lub ustnej (osobiście).
3. Zapytanie powinno zawierać: ilość, rodzaj oraz pełną specyfikację zamawianych produktów. Wskazany przez Klienta w zapytaniu termin realizacji nie jest wiążący dla Sprzedającego.
4. Producent w odpowiedzi na zapytanie Klienta opracowuje Ofertę, którą przekazuje Klientowi osobiście bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej. Oferta każdorazowo zawiera ilość, rodzaj, pełną specyfikację produktów, czas realizacji zamówienia oraz termin ważności Oferty.
5. Przed potwierdzeniem Oferty i przekazaniem jej do realizacji jako zamówienie Klient zobowiązany jest do sprawdzenia jej zgodności pod względem ilości, rodzaju asortymentu, wymiarów, kolorystyki oraz pozostałych elementów zamówienia.
6. W przypadku wykonania pomiaru przez Klienta odpowiedzialność za zgodność pomiarową ponosi Klient.
7. Zawarcie jednostkowej umowy sprzedaży dochodzi do skutku w momencie pisemnego potwierdzenia Oferty Producenta przekazanego przez Klienta drogą mailową lub za pośrednictwem faxu.
8. Producentowi przysługuje jednostronne prawo żądania od Klienta zapłaty zaliczki warunkującej zawarcie jednostkowej umowy sprzedaży, w związku ze złożonym zamówieniem w wysokości 50% wartości zamówienia brutto, pod rygorem odmowy przyjęcia zamówienia do realizacji.

9. Klient może zrezygnować lub wprowadzić zmiany do zamówienia pod warunkiem, że zamówienie nie jest już w realizacji.
10. Każdorazowo Klient otrzyma od Sprzedającego potwierdzenie zamówienia określające datę produkcji (datę odbioru) oraz datę korekty określającą dzień do którego można wprowadzać zmiany.
11. Płatność za produkty odbywać się będzie w formie:
  - zaliczki płatnej przelewem na konto Sprzedającego przy podpisaniu Oferty
  - pozostałej kwoty przelewem na konto Sprzedającego, przed odbiorem produktów
  - gotówki przekazywanej w momencie odbioru produktów do kwoty 5 000 PLN

Za datę zapłaty strony przyjmują datę wpływu należności na konto Sprzedawcy:

Raiffeisen Bank Polska Spółka Akcyjna, 80-280 Gdańsk, o/Wrzeszcz, ul. Szymanowskiego 2

Nr rachunku w PLN Raiffeisen Bank Polska S.A.:  
**PL 46 1750 1325 0000 0000 0671 8442**

SWIFT KOD: RCBWPLPW

12. Opóźnienie w zapłacie jakiegokolwiek wymaganej należności upoważnia Sprzedającego do wstrzymania dostaw i odstąpienia od realizacji kolejnych zamówień.
13. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty ceny za produkty w pełnej wysokości.
14. W przypadku żądania przez Sprzedającego zapłaty zaliczki, termin wyprodukowania zamawianych produktów jest ustalany indywidualnie i liczony od dnia wpływu na rachunek lub do kasy Sprzedającego, zaliczki na poczet zamówionych produktów.
15. W pozostałych przypadkach termin wyprodukowania jest ustalany z Klientem indywidualnie i jest liczony od dnia potwierdzenia zamówienia/zawarcia umowy.
16. Producent określa n/w zasady odpowiedzialności dotyczące dostaw produktów:
  - w odniesieniu do produktów transportowanych własnym transportem Sprzedającego, Sprzedający ponosi ryzyko uszkodzenia lub utraty produktów do momentu rozpoczęcia rozładunku produktów przez Klienta. Od chwili rozpoczęcia rozładunku dostarczanych produktów, odpowiedzialność

za ewentualne uszkodzenia lub utratę produktów ponosi Klient.

- w odniesieniu do produktów transportowanych własnym transportem Klienta lub za pośrednictwem podmiotu trzeciego odpowiedzialność Sprzedającego za utratę lub uszkodzenie produktów kończy się z chwilą ich załadunku na środek transportu. Odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie produktów przechodzi na Klienta.
17. Produkty należy przechowywać w pomieszczeniach krytych, suchych, przewiewnych i należy je zabezpieczyć przed bezpośrednim działaniem negatywnych warunków atmosferycznych. Za wady i niezgodności powstałe w wyniku niewłaściwego przechowywania produktów Sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
  18. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Norwood Sp. Z o.o. o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu do doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych umowach partnerskich lub innych porozumieniach handlowych uważane są za skuteczne.
  19. Sprzedający musi niezwłocznie poinformować Klienta o wystąpieniu lub prognozowaniu opóźnienia w gotowości do wydania towaru z magazynu Sprzedającego oraz powiadomić o jego przyczynach i możliwym nowym terminie odbioru. Wspólnie Dostawca i Nabywca ustalą dalsze kroki postępowania. Opóźnienie wydania towaru nie może być przyczyną roszczeń w stosunku do Sprzedającego.
  20. Dostawca za zrealizowane dostawy wystawia fakturę VAT. Dostawca dolicza podatek od towarów i usług do cen netto znajdujących się w ofercie lub w umowie w obowiązującej wysokości.
  21. Jeżeli Strony nie postanowiły inaczej, cena za zamówione produkty płatna jest w całości przed ich wydaniem Nabywcy. W przypadku faktury z odroczonym terminem płatności, data zapłaty jest liczona w dniu wpływu środków na konto Dostawcy.
  22. W przypadku dostarczenia produktów przed zapłatą całości ceny, wykrycie ewentualnych wad w dostarczonych produktach nie stanowi podstawy do Nabywcy do wstrzymania płatności jakiegokolwiek części należności.
  23. Jeżeli Strony nie postanowiły inaczej, Nabywca jest zobowiązany do odebrania produktów

w terminie dwóch tygodni od dnia otrzymania od Dostawcy informacji o gotowości produktów do odbioru. Nabywca zapłaci Dostawcy karę umowną w wysokości 20% ceny nieodebranych produktów, gdy Nabywca opóźni się z odbiorem powyżej 10 dni liczonych od bezskutecznego upływu ww. dwutygodniowego terminu. Jeżeli Nabywca nie odbierze w wyznaczonym terminie zamówionych produktów, Dostawca może również od umowy odstąpić. Dostawca jest uprawniony złożyć pisemne oświadczenie o odstąpieniu w terminie 60 dni od bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego Nabywcy do odbioru produktów. Odstąpienie przez Dostawcę od umowy nie zwalnia Nabywcy z obowiązku zapłaty zastrzeżonej kary umownej. Dostawca jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

#### KREDYT KUPIECKI

1. Dostawca ma prawo wstrzymać realizację przyjętego zamówienia jeżeli Nabywca pozostaje w opóźnieniu w płatności należności za dostawę objętą tym zamówieniem, lub dostawę zrealizowaną wcześniej.
2. Zastrzega się prawo własności produktów na rzecz Dostawcy do czasu zapłaty całości ceny za nie.

#### GWARANCJA

1. Sprzedający udziela gwarancji na zamawiane produkty na zasadach określonych w Karcie Gwarancyjnej dołączanej do produktów oraz w Ogólnych Warunkach Gwarancji udostępnionych na stronie Sprzedającego.
2. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do Sprzedającego niezwłocznie i na piśmie.
3. W przypadku reklamacji ilościowych, zgłoszenie reklamacji może nastąpić:
  - dla reklamacji wynikających z błędnego załadunku towaru – najpóźniej w dniu następnym po rozładunku towaru
  - dla reklamacji wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu – najpóźniej w dniu rozładunku towaru; konieczne jest umieszczenie adnotacji Kupującego na liście przewozowym o rodzaju szkody zakupionym towarze (stwierdzenie braku lub uszkodzeń) . Adnotacja na liście przewozowym musi zostać podpisana przez kierowcę , który realizował dostawę.

4. Odmienne warunki gwarancji mogą być regulowane przez jednorazową lub ramową umowę dostaw pomiędzy Dostawcą a Nabywcą. W sytuacji sprzeczności pomiędzy postanowieniami zawartymi w umowie szczegółowej, a OWS wiążące są zapisy umowy szczegółowej.
5. Na podstawie art. 558 § 1 kodeksu cywilnego Strony wyłączają odpowiedzialność Dostawcy z tytułu rękojmi.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. OWS zostało sporządzone w wersjach językowych, jednakowo autentycznych. W przypadku sporów między Stronami w zakresie ich wykładni decydujące znaczenie ma polska wersja językowa.
2. Umowy między Stronami, w tym kwestie dotyczące ich zawierania, wykonywania i ustania podlegają prawu polskiemu. Wszelkie spory wynikłe na tle zawartych umów rozstrzygane będą przez właściwy dla siedziby Sprzedającego Sąd.
3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany OWS. Wszelkie zmiany OWS obowiązują od dnia ich opublikowania na stronie Sprzedającego, z tym zastrzeżeniem, że do umów zawartych między Stronami zastosowanie mają postanowienia OWS obowiązujące w dniu przyjęcia zamówienia/zawarcia umowy.

3

#### OPAKOWANIE

1. Norwood Sp. z o.o. dołoży wszelkich starań aby towar został właściwie zapakowany.

Oświadczam, że zapoznałem/am i akceptuję OWS oraz warunki zawarte w Karcie Gwarancyjnej, Normie Zakładowej instrukcji: montażu, użytkowania, pielęgnacji i konserwacji.

.....  
Podpis kupującego