

ZASADY DOSTAW

Przy odbiorze towaru, odbiorca lub osoba upoważniona do odbioru jest zobligowana do przeprowadzenia wizualnej kontroli odbieranego towaru. Wszystkie składowe zamówienia powinny być sprawdzone w czasie dostawy by potwierdzić zgodność towaru z zamówieniem, kompletność zamówienia oraz brak uszkodzeń transportowych. W przypadku wykrycia wad lub uszkodzeń, odpowiednie uwagi muszą zostać zapisane na dokumencie dostawy i potwierdzone podpisem przez przewoźnika.

Kontrahent/montażyści/odbiorca towaru są odpowiedzialni za wszelkie uszkodzenia na powierzchniach odkrytych, niezgłoszone podczas odbioru dostawy. Późniejsze zgłoszenia mogą zostać uznane za bezzasadne.

Po rozładowaniu wszystkich palet należy sprawdzić ilościową zgodność towaru z zamówieniem.

Wszelkie uszkodzenia transportowe lub braki w zamówieniu muszą być zgłoszone w ciągu 24 godzin od dostawy wraz z odpowiednią adnotacją na dokumencie dostawy oraz CMR (jeśli jest) podpisanym przez osobę odbierającą oraz kierowcę.

Zgłoszenia oczywistych uszkodzeń, dokonane po 24 godzinach od dostawy mogą zostać odrzucone.

Przed montażem, odbiorca lub osoba przez niego upoważniona jest zobowiązana do sprawdzenia stanu produktu w należyty sposób. Nie należy montować wadliwego produktu bez wcześniejszej konsultacji z producentem.

Producent udostępnia instrukcje serwisowania, konserwacji, warunków dostawy i składowania swoich produktów. Kupując nasze produkty, odbiorca potwierdza, że został z nimi zaznajomiony. Gwarancja jest ważna tylko pod warunkiem przestrzegania tych instrukcji. Producent jest zwalniany z odpowiedzialności za produkt w przypadku gdy nie był on odpowiednio zamontowany, składowany lub/i konserwowany. Przed instalacją, produkty powinny być składowane w miejscu zabezpieczającym je przed deszczem i wpływem wilgoci.

Wilgoć gromadząca się pod folią ochronną może prowadzić do uszkodzeń produktu podczas jego składowania. Producent nie odpowiada za tego typu uszkodzenia. Kupujący/odbiorca jest odpowiedzialny za składowanie i konserwację produktów zgodnie z instrukcjami. Produkty muszą być przechowywane w miejscu o odpowiedniej wentylacji. Odbiorca składający produkty przez dłuższy czas bez zdejmowania folii musi zapewnić odpowiednie warunki, tak aby długie składowanie nie spowodowało uszkodzeń (kondensacja wilgoci, zanieczyszczenia). Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń związanych z długoterminowym składowaniem.